



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.01 Экономика  
(Предпринимательство и управление бизнесом)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
Кафедра экономики и предпринимательства

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

\_\_\_\_\_ С.Г. Езерская  
(подпись)

« 29 » августа 2024 г.

**Рабочая программа модуля 4**  
**Управление операциями и процессами**

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	38.04.01 Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Предпринимательство и управление бизнесом

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.01 Экономика  
(Предпринимательство и управление бизнесом)

## 1. Цели освоения модуля

Целью изучения Модуля 4 «**Управление операциями и процессами**» является углубление и расширение студентами комплексных знаний о принципах и закономерностях функционирования фирмы как хозяйственной системы, о располагаемых ресурсах, методах организации планирования и управления деятельностью фирмы для повышения ее эффективности.

Задачи изучения дисциплины. В процессе изучения дисциплины студенты должны:

- углубить знания в области содержания производственных процессов, их видов, принципов организации; состава производственного цикла, его длительности и обслуживания;
- изучить общественные формы организации производства: концентрацию, специализацию и кооперирование, комбинирование;
- исследовать проблемы определения производственной мощности предприятия и резервы более полного её использования;
- изучить систему показателей качества и конкурентоспособности продукции и системы управления качеством;
- ознакомиться с проблемами банкротства предприятий в условиях рыночной экономики и методами его профилактики.

Достижение указанных цели и задач будет способствовать подготовке обучающихся к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью ОП магистратуры по направлению «Экономика».

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Модуль 4 «Управление операциями и процессами» относится к обязательной части учебного плана образовательной программы подготовки магистров.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- экономический анализ операционной деятельности;
- систему планирования производственной деятельности организации.

Уметь:

- ставить цели и выбирать пути их достижения;
- планировать операционную (производственную) деятельность организации

Иметь навыки:

- анализа производственной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений.

Знания и умения, полученные в результате освоения дисциплины, используются в профессиональной деятельности.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

б) общепрофессиональные (ОПК):

ОПК-2. Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях;

ОПК-4. Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;

в) профессиональные (ПК):

ПК-3. Способен проводить сбор информации, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа внешних и внутренних факторов и условий бизнес-ситуации, влияющих на деятельность организации, в том числе применяя ИТ-инструменты (при-



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.01 Экономика  
(Предпринимательство и управление бизнесом)

ложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу, выявлять и оценивать несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организаций.

ПК-5. Способен разрабатывать стратегические и тактические планы для осуществления деятельности организации и контролировать их выполнение, определять стратегии поведения экономических агентов на различных рынках в условиях глобальной конкуренции, составлять бизнес-проекты, оценивать их эффективность с учетом фактора неопределенности, готовить необходимые нормативно-методические документы и мероприятия по реализации планов, проектов и программ.

### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- Состав и структуру производственных процессов на предприятии (фирме), методы и формы организации производства на предприятиях и в других подразделениях фирмы (ПК-4; ПК-5);
- Проблемы расчета и практику планирования производственной мощности на предприятиях (ОПК-2; ОПК-4; ПК-5);
- Методы оценки и системы управления качеством продукции (ОПК-4; ПК-5);
- Методы оценки финансовой несостоятельности предприятия (фирмы) и способы профилактики банкротства хозяйствующих субъектов (ОПК-2; ОПК-4; ПК-5).

**Уметь:**

- Осваивать новые методы исследования деятельности фирмы на отраслевых рынках (ОПК-2; ПК-3; ПК-5);
- Принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность (ОПК-4; ПК-3);
- Обобщать и критически оценивать результаты, полученные другими исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований, обосновывать их актуальность, теоретическую и практическую значимость и проводить самостоятельные исследования (ОПК-2; ПК-3);
- Представлять результаты выполненного исследования в виде статьи или доклада (ПК-5).

**Иметь навыки:**

- публичной и научной речи (ОПК-2; ПК-5);
- оценки эффективности проектов (ПК-3, ПК-5);
- анализа информации и проведения экономических расчетов (ПК-3, ПК-5);
- обоснования и принятия управленческих решений (ПК-5).

### 4. Объем и содержание модуля

Объем дисциплины составляет 12 зачетных единиц (432 академических часов).

#### 4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (модули) дисциплины	Семестр	Объем в часах	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной и очно-заочной формам обучения)		Формы текущего контроля успеваемости  Формы промежуточной ат- тестации
				Занятия лекцион- ного типа	Практиче- ские заня- тия	



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.01 Экономика  
(Предпринимательство и управление бизнесом)

Модуль 4. Управление операциями и процессами		2				
1	Введение в модуль	2	4	4	-	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
2	4.1 Бизнес-процессы: алгоритмы составления, методы и инструменты	2	8	4	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы Опрос. Обсуждение проблемных ситуаций
3	4.2 Методы и инструменты производственного планирования.	2	10	6	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
4	4.3 Методы и системы управления запасами и складами	2	12	8	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
5	4.4 Методы оптимизации транспорта	2	10	6	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы Опрос. Обсуждение проблемных ситуаций
6	4.5 Управление качеством продукции и процессов	2	10	6	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
7	4.6 Управление затратами	2	10	6	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы Опрос. Обсуждение проблемных ситуаций
8	4.7 Оценка и управление экономической эффективностью процессов	2	8	4	4	Опрос, решение задач, сообщения по дополнительным материалам темы
9	Экзамен по модулю: Модуль 4. Управление операциями и процессами	2				Устная презентация и письменный отчет по результатам выполнения проектных заданий
Итого по Модулю 4			72	44	28	

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### Модуль 4. Управление операциями и процессами

###### Б1.О.04.01. Введение в модуль

Система операций и действий. Виды процессов на предприятии. Основные направления исследования и оптимизации процессов.

###### Б1.О.04.02. 4.1 Бизнес-процессы: алгоритмы составления, методы и инструменты

Понятие производственного процесса и его содержание. Компоненты производственного процесса.

Принципы организации производственного процесса и его проектирование. Бизнес-процесс: методы построения и анализа, основные показатели.

###### Б1.О.04.03. 4.2 Методы и инструменты производственного планирования

Стратегические планы предприятия и их взаимосвязь. Стратегическое планирование продуктовой программы. Планирование продуктовой программы и потенциала: финансовые, материальные и социальные цели. Оценка привлекательности бизнеса: рыночная, технологическая, экологическая.

Этапы планирования продуктовой программы: постановка проблемы, поиск идей, оценка предложений по новым продуктам и процессам, НИОКР, оценка вариантов и принятие решений.

###### Б1.О.04.04. 4.3 Методы и системы управления запасами и складами



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.01 Экономика  
(Предпринимательство и управление бизнесом)

Пути совершенствования логистической деятельности в торговле и промышленном производстве. Стратегии управления запасами. Выбор конкретных систем управления запасами в разных видах экономической деятельности. Оптимизация затрат на транспортировку в цепях поставок.

Понятие эффективности логистической деятельности. Группы показателей эффективности. Определение видов и объема логистических издержек. Оценка эффективности логистики в количественном и качественном аспекте. Теория ограничений в управлении запасами и закупками.

**Б1.О.04.05. 4.4 Методы оптимизации транспорта**

Выбор оптимального маршрута. Подбор вида транспорта. Определение вместимости транспорта и издержек.

**Б1.О.04.06. 4.5 Управление качеством продукции и процессов**

Качество продукции и значение его повышения. Система показателей качества продукции, их классификация. Конкурентоспособность продукции и её взаимосвязь с качеством. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции. Международные стандарты менеджмента качества. Стратегия управления качеством, концепция всеобщего управления качеством (TQM). Техническое регулирование и технические регламенты. Правовое обеспечение качества продукции.

Статистические методы контроля и управления качеством продукции.

**Б1.О.04.07. 4.6 Управление затратами**

Понятие и виды затрат. Классификации и группировки затрат. Методы учета и анализа затрат. Резервы и пути оптимизации затрат.

**Б1.О.04.08. 4.7 Оценка и управление экономической эффективностью процессов**

Система показателей экономической эффективности. Качественные и количественные показатели. Факторный анализ.

## **5. Образовательные технологии**

Перечень технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения (коворкинги, интенсивы, прикладные мастер-классы и др. активные методы проектного обучения).

Изучение дисциплины предполагает выполнение проектных заданий в рамках поэтапного развития стартапа по отдельным модулям дисциплины.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Формы контроля самостоятельной работы студентов по отдельным темам приведены в таблице 4.1 – устная презентация и письменный отчет по результатам выполнения проектных заданий.

Методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

## **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценка и контроль за усвоением студентами учебного раздела каждого модуля осуществляется в ходе процесса изучения содержания учебного материала (см. таблицу 4.1), а также предлагаются зачетные задания по каждому разделу модуля.

Форма промежуточной аттестации – устный экзамен.

### **Критерии оценки**

Отметку «отлично» студент получает, если он аттестован по всем разделам модуля, качественно выполнил все задания, представленные преподавателем, содержательно ответил на экзаменационные вопросы.



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.01 Экономика  
(Предпринимательство и управление бизнесом)

**Отметку «хорошо» студент получает**, если он аттестован по всем разделам модуля, выполнил все предложенные задания в соответствии с основными требованиями, ответил на экзаменационные вопросы. Однако могут иметь место несущественные недостатки и недостаточно полный ответ на вопросы к экзамену.

**Отметку «удовлетворительно» студент получает**, если он аттестован по всем разделам модуля, но при выполнении заданий получил достаточно много замечаний. При ответах на экзаменационные вопросы имелись ошибки и неточности.

**Отметку «неудовлетворительно» студент получает**, если он аттестован по всем разделам модуля, но при выполнении заданий получил много замечаний и не смог дать ответ на экзаменационные вопросы.

В случае отсутствия аттестации по одному или нескольким разделам модуля, студент не допускается к экзамену.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Экономика предприятия : учебник / А.Н. Романов, В.Я. Горфинкель, В.А. Швандар и др.; под ред. В.Я. Горфинкеля. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 768 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01284-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118263>

2. Экономика предприятия : учебник / В.Я. Горфинкель, О.В. Антонова, А.И. Базилевич и др.; под ред. В.Я. Горфинкеля. - Москва :Юнити-Дана, 2013. - 664 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-02371-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118958>

### **Дополнительная литература:**

1. Экономика фирмы [Электронный ресурс] : методические указания для студентов, обучающихся по направлению 080100.68-"Экономика" (магистерская программа "Экономика фирмы и отраслевых рынков") / Иван. гос. ун-т ; сост. А. Г. Кайгородов .— Электрон. текстовые дан. (1 файл: 703 Кб) .— Иваново : ИвГУ, 2015 .— 46 с .— Электрон. версия печ. публикации .— Загл. с титул. экрана .— AdobeAcrobatReader 6.0.

<URL:[http://lib.ivanovo.ac.ru/elib/dl/economics/metod/kaigorodov\\_2015\\_2.htm](http://lib.ivanovo.ac.ru/elib/dl/economics/metod/kaigorodov_2015_2.htm)>

2. Баскакова, О.В. Экономика предприятия (организации) : учебник для бакалавров / О.В. Баскакова, Л.Ф. Сейко. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 370 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01688-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114137>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

СПС «КонсультантПлюс» [www.konsultant.ru](http://www.konsultant.ru)

Федеральная служба государственной статистики [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office, интернет-браузер Yandex Browser.

Программа «Поиск и выбор бизнес-идеи» на платформе «Универсариум» // <https://universarium.org/course/490>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.01 Экономика  
(Предпринимательство и управление бизнесом)

---

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения проектов с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование; электронные пособия (презентации.), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.).



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.01 Экономика  
(Предпринимательство и управление бизнесом)

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины:** к.э.н., доцент кафедры экономики и предпринимательства Езерская С.Г., д.э.н., профессор кафедры менеджмента Куликов В.И., преподаватель кафедры экономики и предпринимательства Сапожников Д.Д.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономики и предпринимательства

«\_29\_» \_августа\_ 2024 г., протокол № \_\_1\_\_

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_1\_\_ от «\_28\_» \_\_августа\_\_ 2025 \_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ С.Г. Езерская  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ С.Г. Езерская  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ С.Г. Езерская  
(подпись)